

セルフフィット会員様向け 新システム利用方法ガイド



本ガイドのご利用方法

メンバーサイトは、会員様の専用サイトです。

ご入会から来店予約まで、お持ちのスマホでかんたんにお手続きができます。

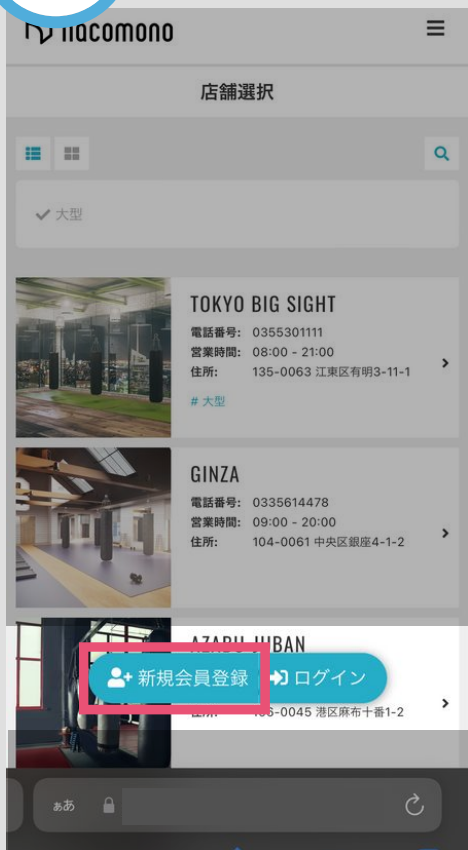
ご利用前に必ず一度目を通してください。



①新規アカウント登録

新規アカウント登録 01

01



「新規会員登録」をタップ

02



氏名などお客様情報を入力

03



「利用規約に同意する」に
チェック

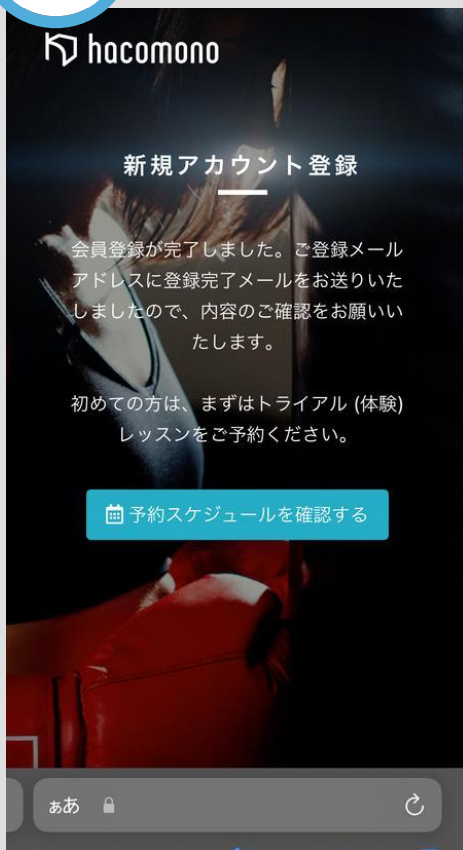
04



「会員登録」ボタンを
タップ

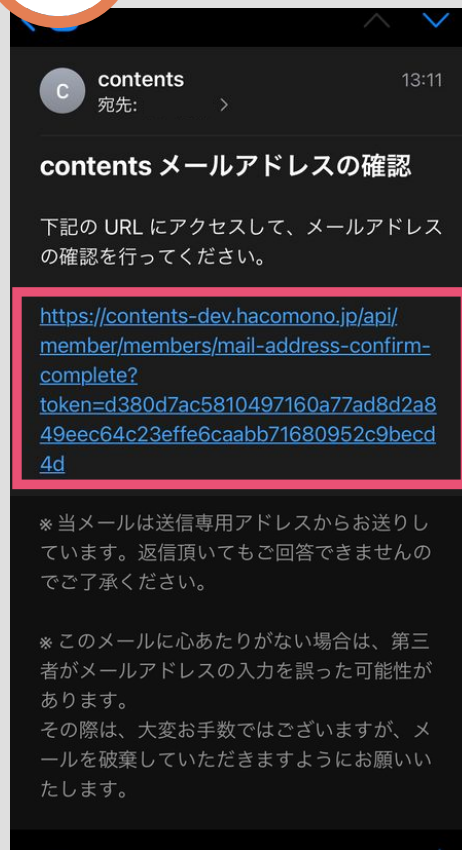
新規アカウント登録 02

05



ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます

06



メールを開きURLをタップ

07



確認手続きが完了し、アカウントが登録されました

②ログイン

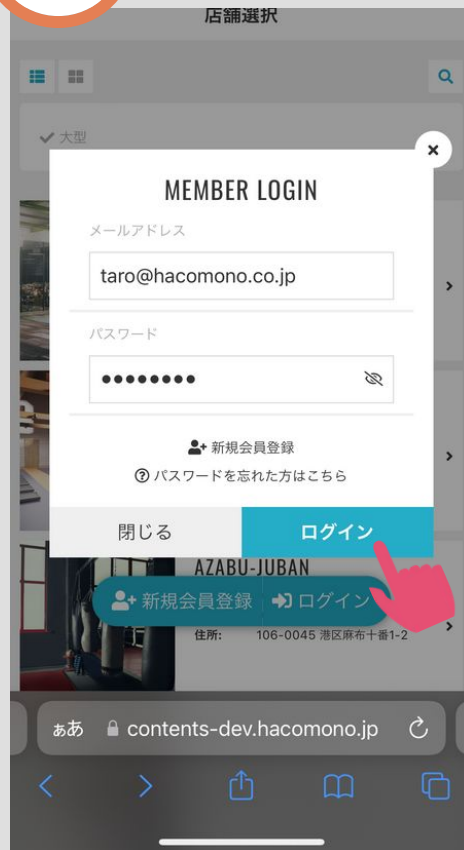
ログイン 01

01



画面下の「ログイン」をタップ

02



登録のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

03



ログインが完了します

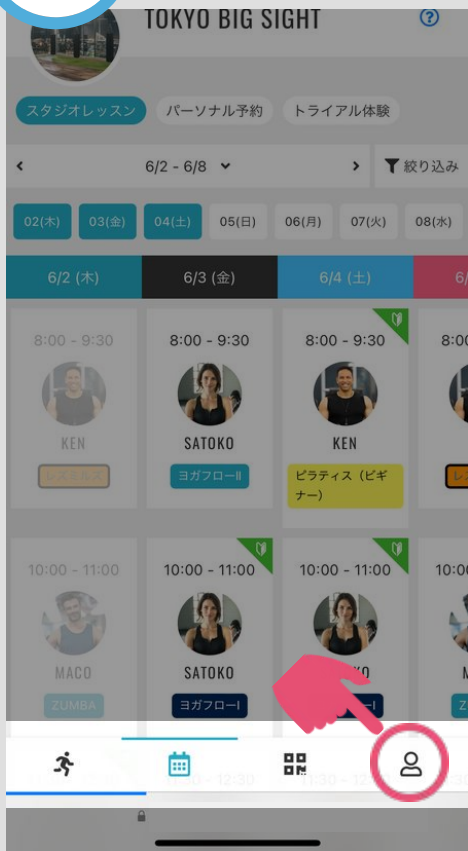
③入会

(プラン契約・決済)

※新規入会の方は
初月分日割り・翌月分の月会費の決
済が行われます。

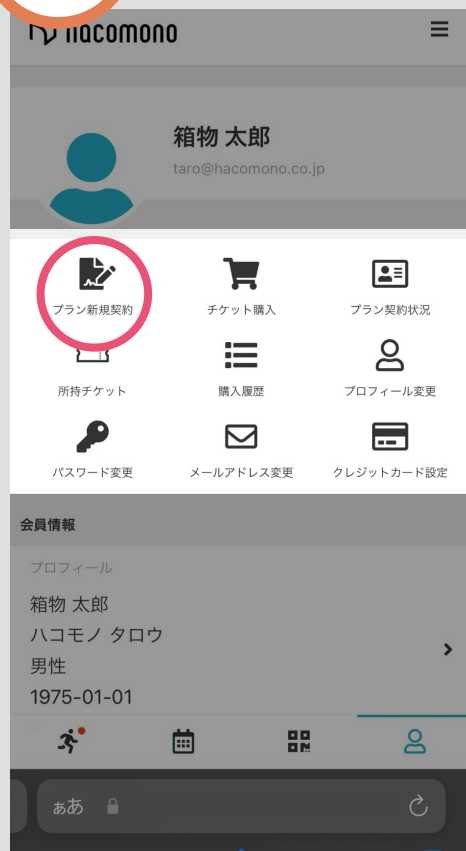
入会(プラン契約) 01

01



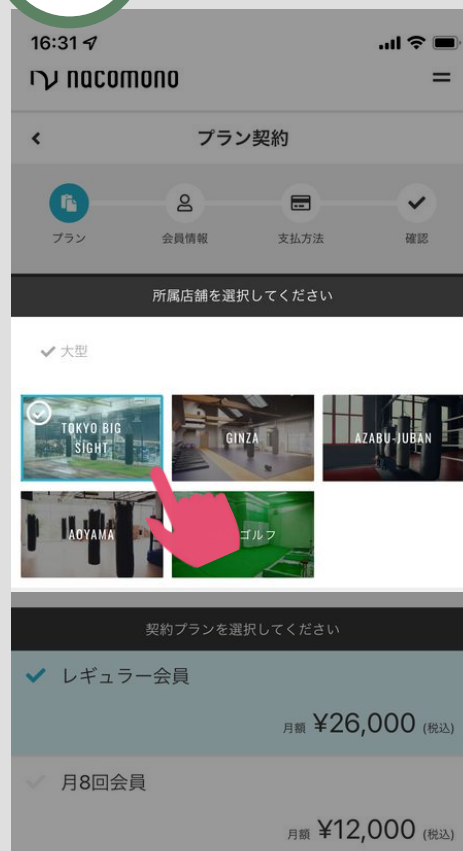
画面右下の人型のアイコン
をタップ

02



「プラン新規契約」を
タップ

03



店舗を選択します

04



契約するプラン(会員種別)
を選択します

入会(プラン契約) 02

05

16:31

入会日を選択してください

入会日
2022年06月06日

2022年6月

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

※2022年07月06日まで選択可能です。

次へ

カレンダー上で入会日を選択し「次へ」をタップ

06

16:31

hacomonono

プランオプション選択

プラン 会員情報 支払方法 確認

プランオプションを選択してください

月額制契約ロッカー

月額 ¥1,100 (税込)

次へ

戻る

オプションを選択する場合はチェック

07

16:32

hacomonono

個人情報入力

プラン 会員情報 支払方法 確認

プランのご契約には個人情報の入力が必要となります。
以下の項目をご入力ください。

氏名 必須

箱物 太郎

氏名(カナ)

ハコモノ タロウ

性別

男性
 女性

生年月日 必須

1975 01 01

次へ

お客様情報を入力し画面下の「次へ」をタップ

08

16:32

hacomonono

支払方法の確認

プラン 会員情報 支払方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

VISA Mastercard JCB Diners Club Discover

カード番号 必須

1111 2222 3333 4444

カード名義 必須

YOUR NAME

有効期限 必須

月 / 年

セキュリティコード 必須

次へ

支払いを行うカード情報を入力

入会（プラン契約）03

09



「利用規約に同意する」を選択し「プランを契約する」をタップ

10



プランの契約が完了し、入会時の費用が即時決済されます。既存会員様の課金日は毎月20日になります。

④予約

**※月額プラン会員様のご予約は
最大5枠まで連続予約が可能です。
消化の度に追加の枠が増枠されます。**

予約 01

01



画面上部のタブで予約カレンダーを選択(ビジター会員・月額会員・パーソナルトレーニング)

※パーソナルトレーニング枠はトレーナー専用枠となります。

02



プランを選択

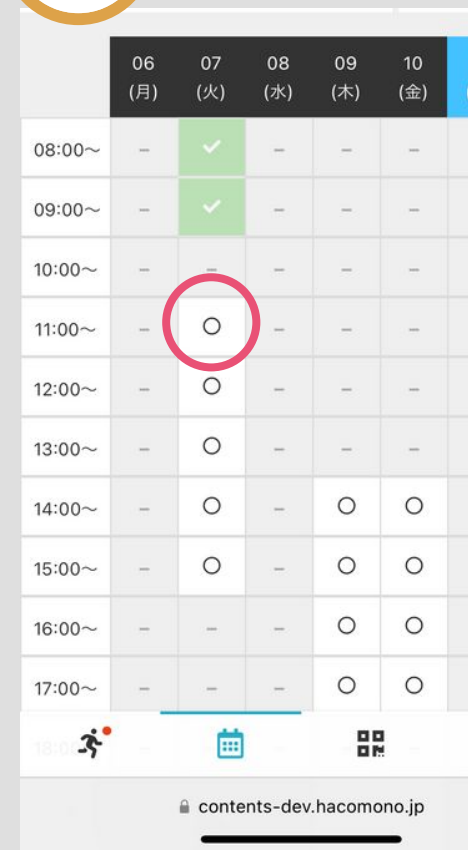
03



ルームを選択

(プランにより選択できない場合があります)

04



「○」の表示から希望する日時を選択

予約 02

05



開始時間を選択し「プランで予約する」をタップ

06



予約詳細を確認し「上記内容で予約する」を選択

07



予約完了です
「予約内容を確認する」

08



予約の詳細を確認できます

⑤Akerunの登録

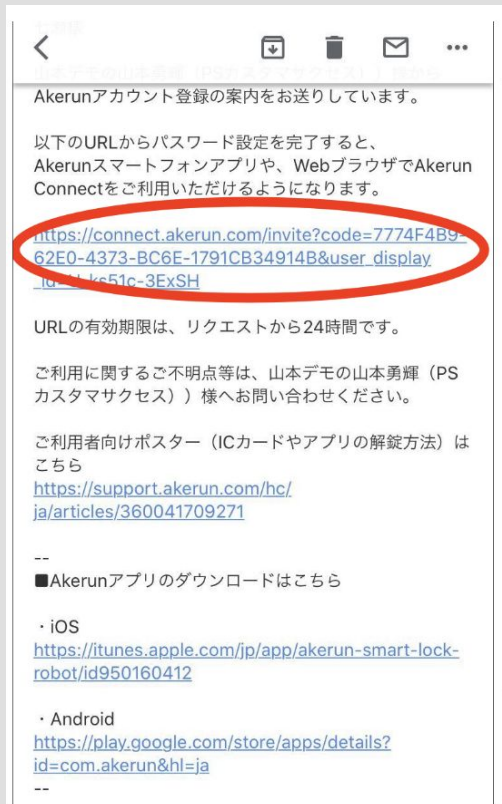
※ドアの解錠は必ずアプリを
起動して開錠してください。

Akerunの登録 01

01

02

03



8文字以上の大文字/小文字を含む英数字のパスワードを設定する。本リンクの有効期限は24時間となります。



24時間を過ぎた場合は、先に③のアプリをダウンロードしていただき「パスワードをお忘れの方」を選択し、メールの送信を実行してください。



Akerunアプリのダウンロード

- ・iOS→iPhone用アプリ
- ・Android→スマートフォン用アプリ



Akerunの登録 02

04



アプリを開いて「akerun」を選択

05



お申込み時に設定したメールアドレスと先ほど設定したパスワードを入力してください。

06



Bluetooth をON にしてください。
(Android をご利用の場合は GPS もON にしてください)複数のドアがある場合は、右上のボタンよりドアを選択してください。

⑥ 予約内容の変更・キャンセル

※無断キャンセルはメールにて

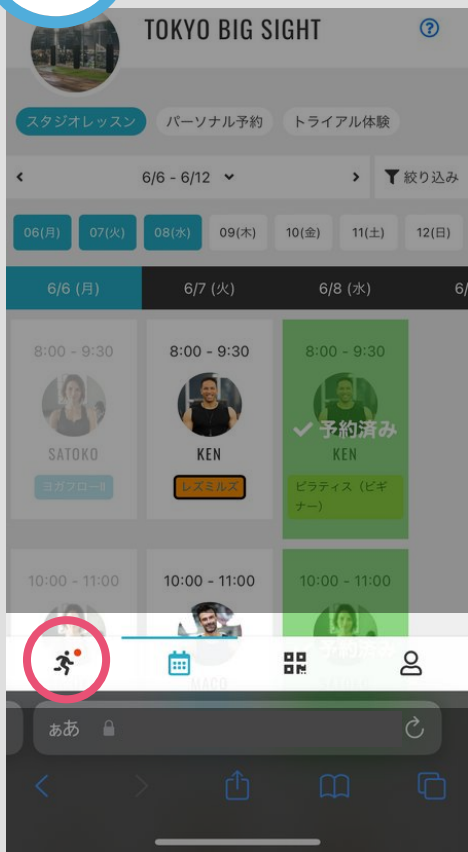
お知らせが届きます。

連続で無断キャンセルをされると

予約受付停止となりますのでご注意ください。

予約のキャンセル01

01



画面左下のアイコンを
タップ

02



「キャンセルする」を選択

03



上記画面で「はい」を選択

04

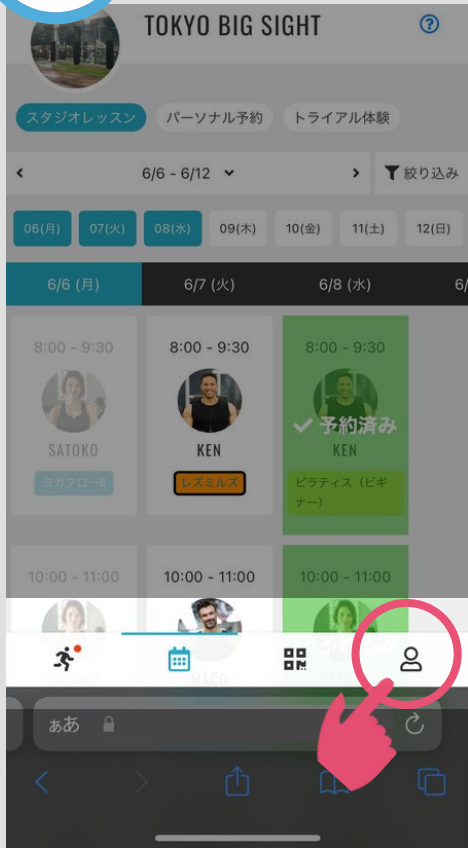


レッススがキャンセルされました

⑦カード情報の変更

カード情報の変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「クレジットカード設定」をタップ

03



カード情報を記入し「新しく利用カードを登録する」をタップ

04



新しくカード情報が追加されるので、削除したいカードの「削除」ボタンを選択

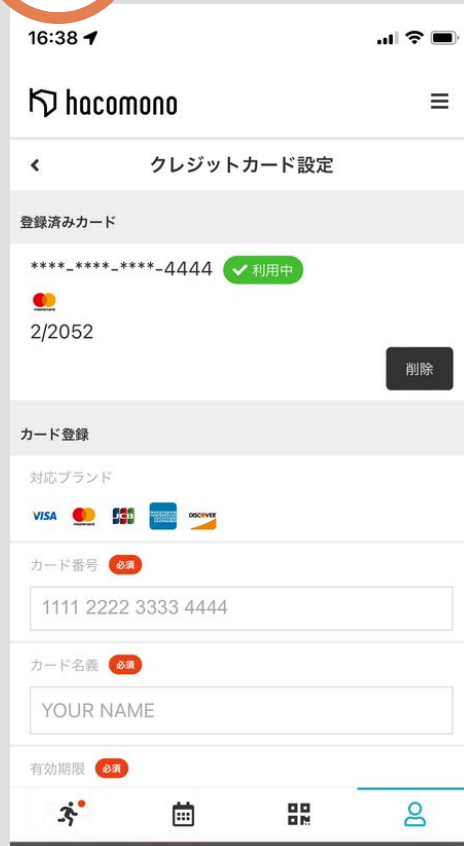
カード情報の変更 02

05



上画面が表示されるので「はい」を選択

06

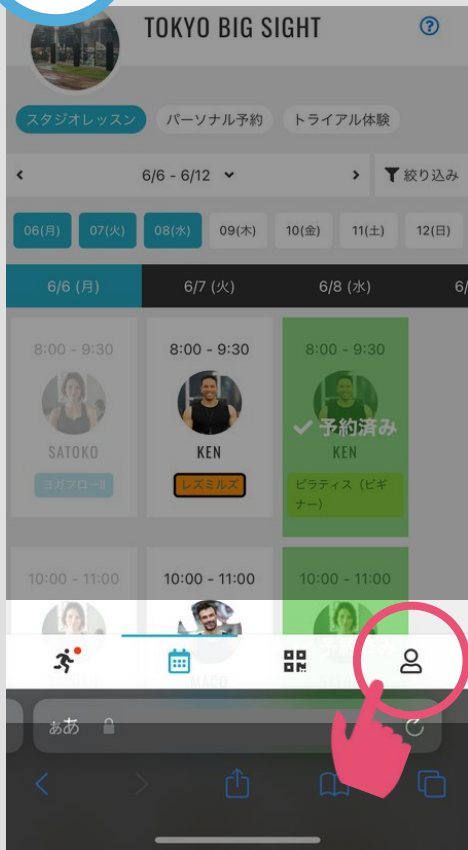


決済に使用するカードが変更されました

⑧登録メールアドレスの変更

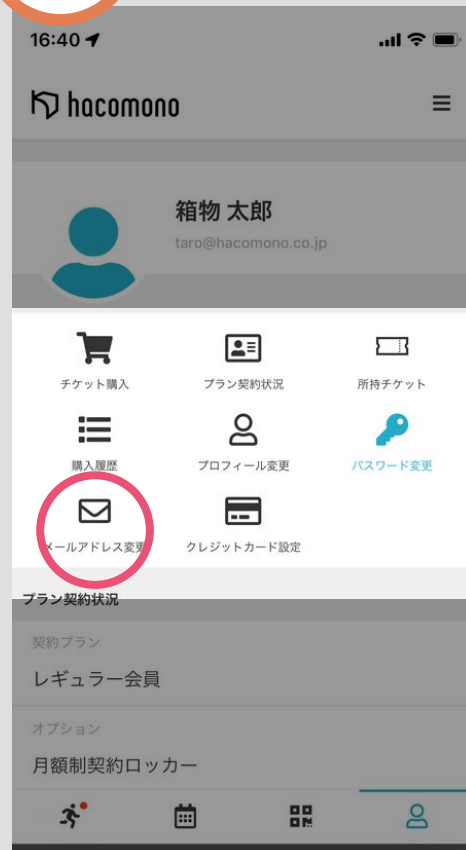
登録メールアドレスの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「メールアドレス変更」をタップ

03



変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを変更する」をタップ

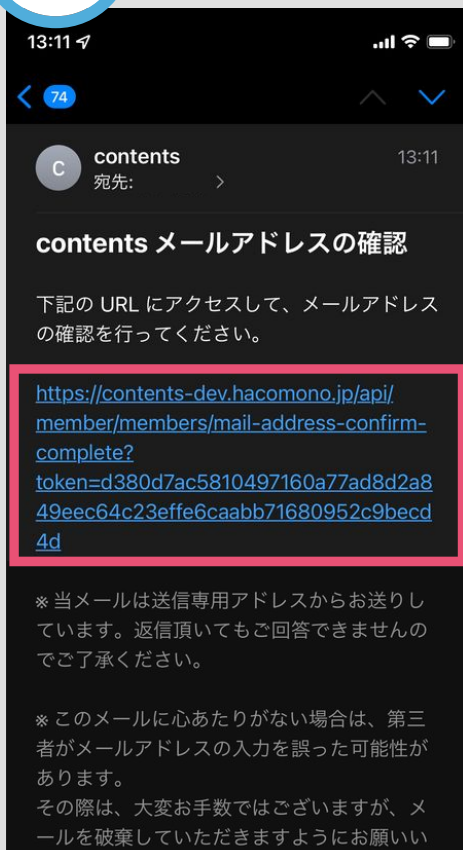
04



登録完了です。変更後のメールアドレス宛に確認メールが送信されます

登録メールアドレスの変更 02

05



メールを開きURLをタップ

06



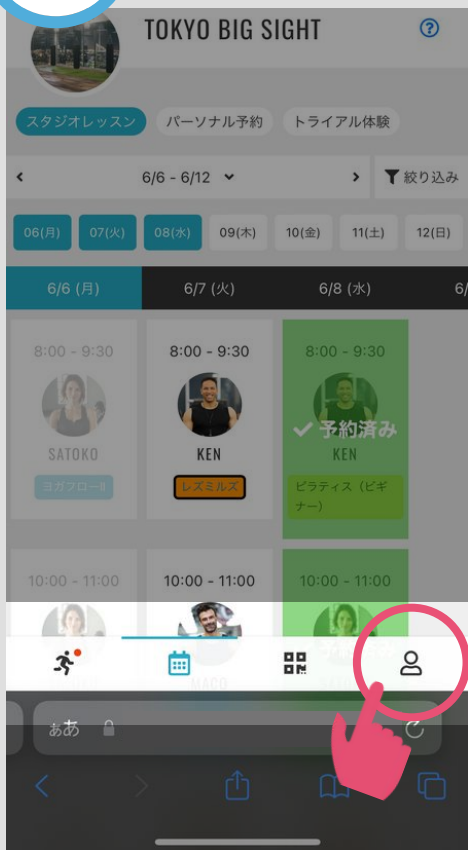
確認手続きが完了し、登録メールアドレスが変更されました

⑨契約プランの変更

※毎月19日までの変更で翌月分から変更可能。
毎月20日以降の変更は翌々月分から変更となります。

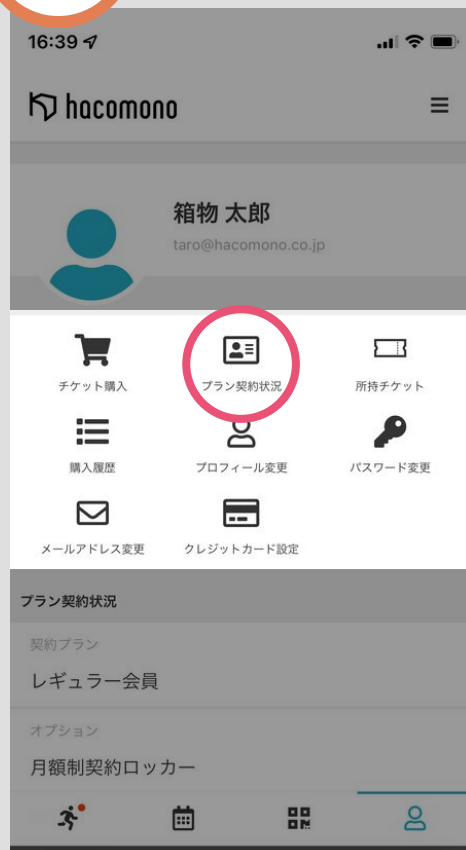
契約プランの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



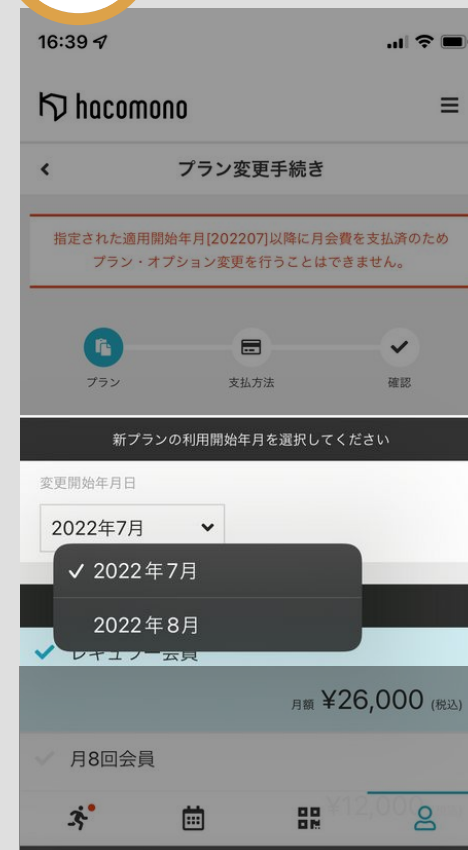
「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「プラン変更手続きを行う」を選択

04



「変更開始年月日」で
現プランからの切り替え月を
選択

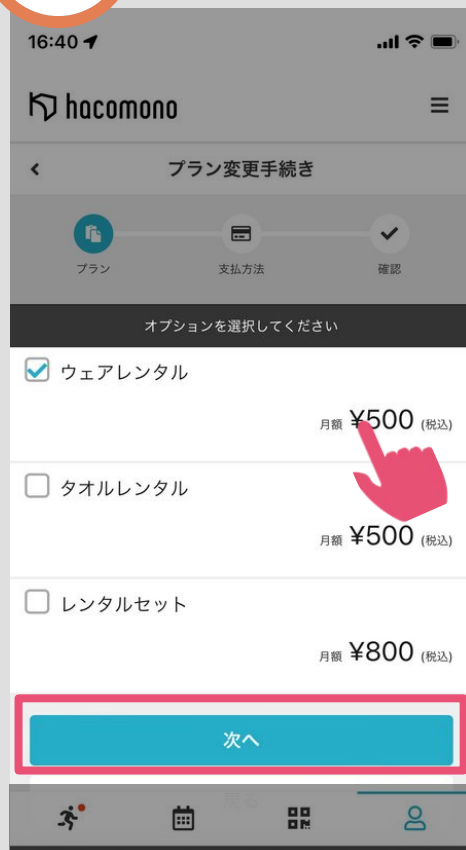
契約プランの変更 02

05



どのプランに切り替えるか選
び「次へ」をタップ

06



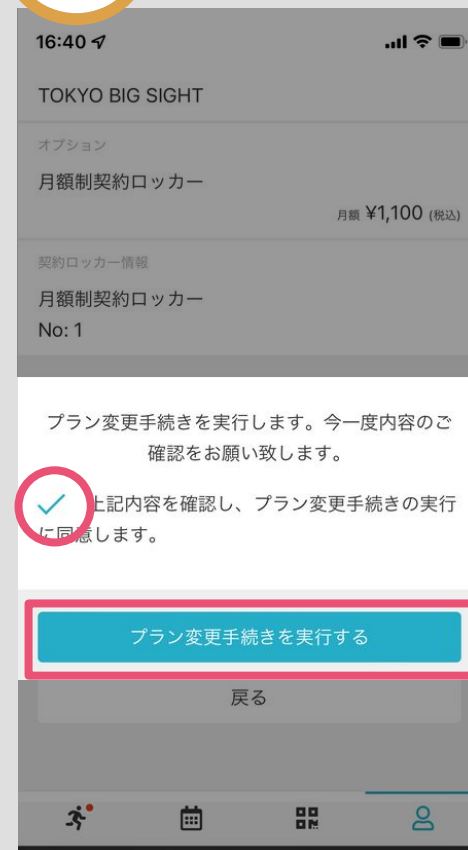
オプションがある場合は選択
し「次へ」をタップ

07



新しく契約するプランの内容
を確認

08



同意文をチェックした上で
「プラン変更手続きを実行す
る」をタップ

⑩退会

**直接、所属店舗まで
お問い合わせください。**

**※当月19日までのお手続きで当月末退会可能。
20日以降のお手続きは翌月末での退会となります。**

