

セルフフィット会員様向け 新システム利用方法ガイド

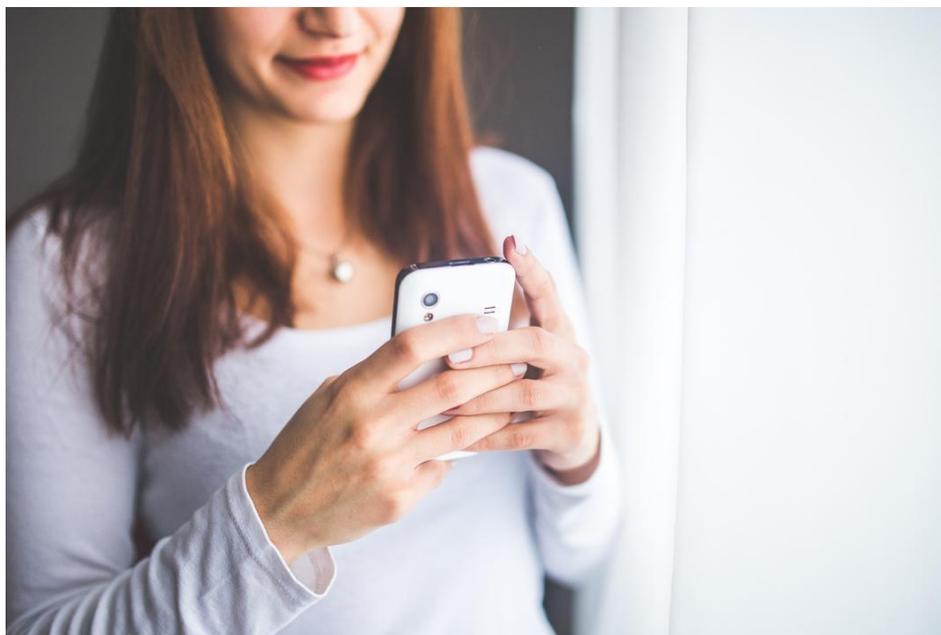


本ガイドのご利用方法

メンバーサイトは、会員様の専用サイトです。

ご入会から来店予約まで、お持ちのスマホでかんたんにお手続きができます。

ご利用前に必ず一度目を通してください。



①新規アカウント登録

新規アカウント登録 01

01



「新規会員登録」をタップ

02



氏名などお客様情報を入力

03



「利用規約に同意する」に
チェック

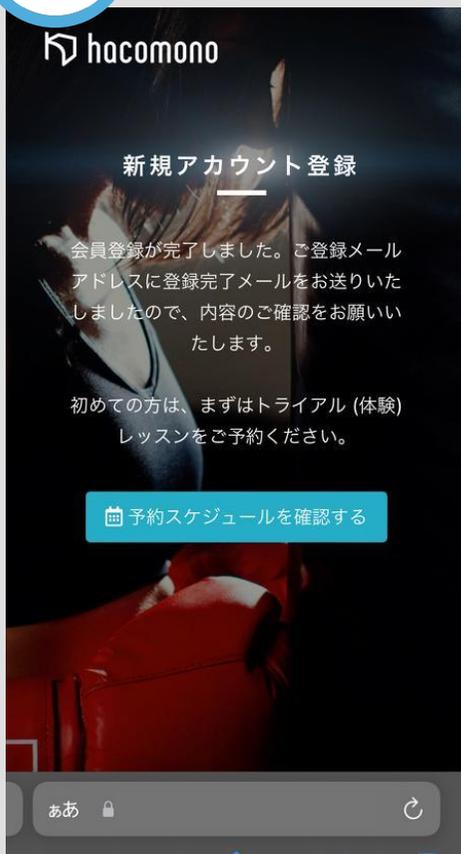
04



「会員登録」ボタンを
タップ

新規アカウント登録 02

05



ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます

06



メールを開きURLをタップ

07



確認手続きが完了し、アカウントが登録されました

②ログイン

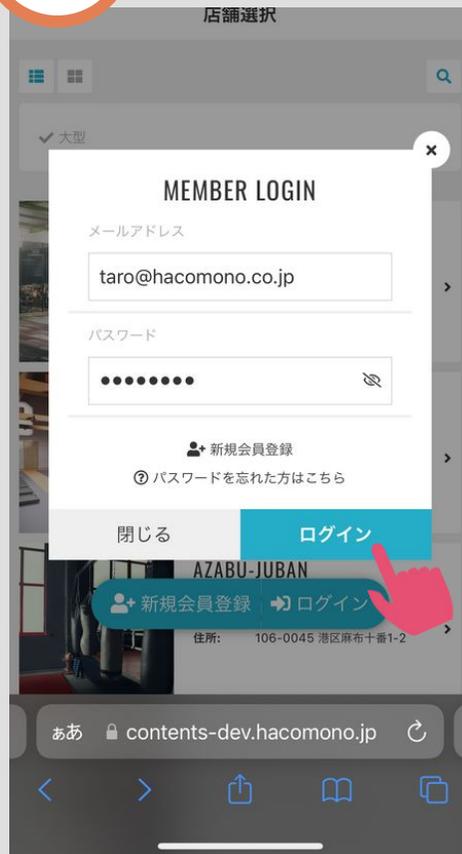
ログイン 01

01



画面下の「ログイン」をタップ

02



登録のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

03



ログインが完了します

③入会

(プラン契約・決済)

※新規入会の方は
初月分日割り・翌月分の月会費の決
済が行われます。

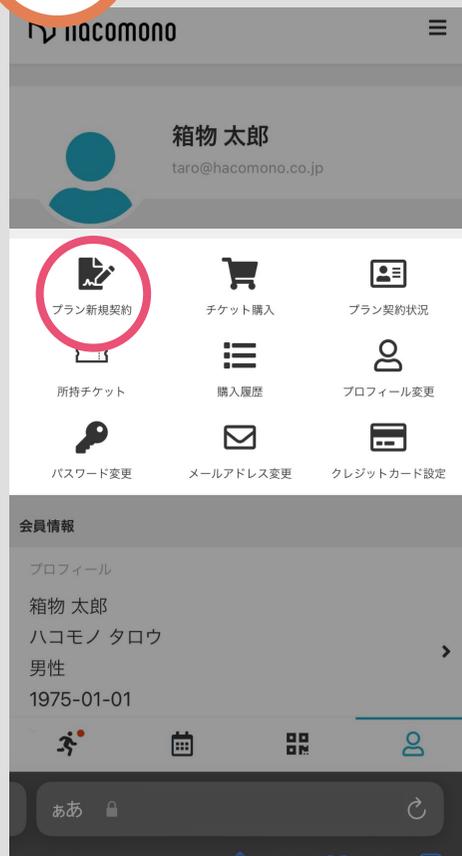
入会(プラン契約) 01

01



画面右下の人型のアイコン
をタップ

02



「プラン新規契約」を
タップ

03



店舗を選択します

04



契約するプラン(会員種別)
を選択します

入会(プラン契約) 02

05



カレンダー上で入会日を選択し「次へ」をタップ

06



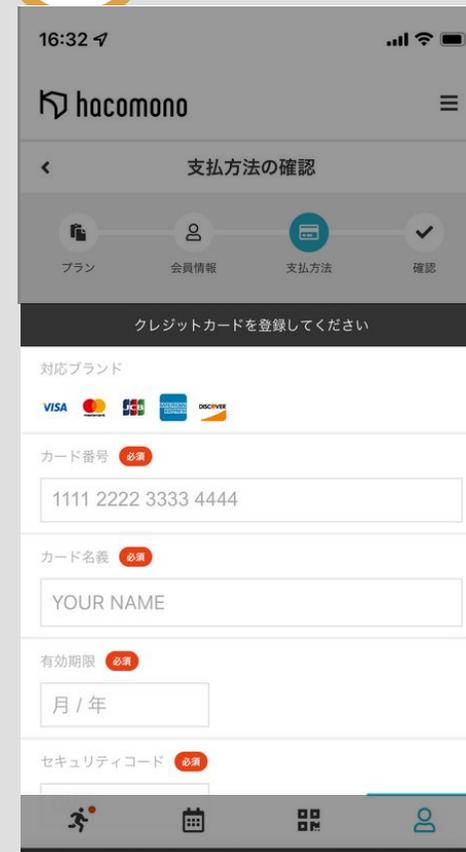
オプションを選択する場合はチェック

07



お客様情報を入力し画面下の「次へ」をタップ

08



支払いを行うカード情報を入力

入会（プラン契約）03

09



「利用規約に同意する」を選択し「プランを契約する」をタップ

10



プランの契約が完了し、入会時の費用が即時決済されます。既存会員様の課金日は毎月20日になります。

④予約

**※月額プラン会員様のご予約は
最大5枠まで連続予約が可能です。
消化の度に追加の枠が増枠されます。**

予約 01

01



画面上部のタブで予約カレンダーを選択(ビジター会員・月額会員・パーソナルトレーニング)

※パーソナルトレーニング枠はトレーナー専用枠となります。

02



プランを選択

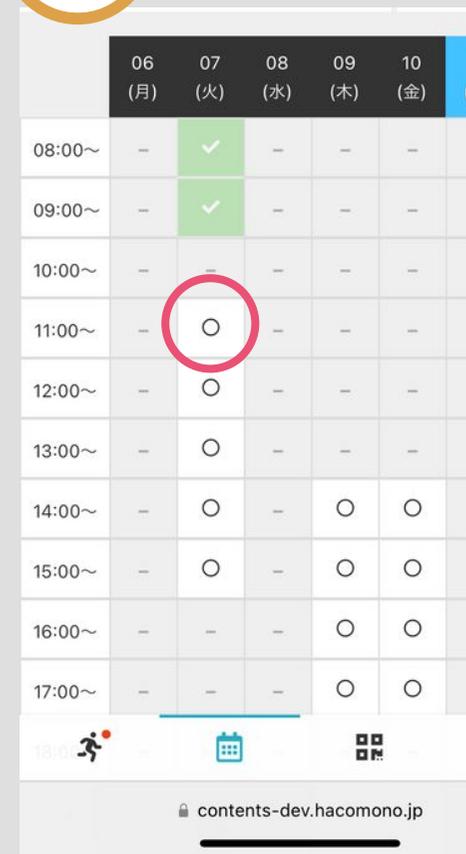
03



ルームを選択

(プランにより選択できない場合があります)

04



「○」の表示から希望する日時を選択

予約 02

05



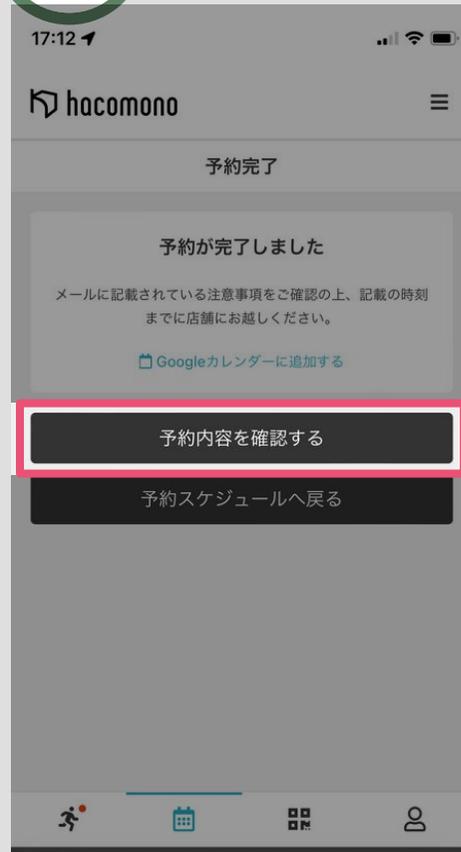
開始時間を選択し「プランで予約する」をタップ

06



予約詳細を確認し「上記内容で予約する」を選択

07



予約完了です
「予約内容を確認する」

08



予約の詳細を確認できます

⑤Akerunの登録

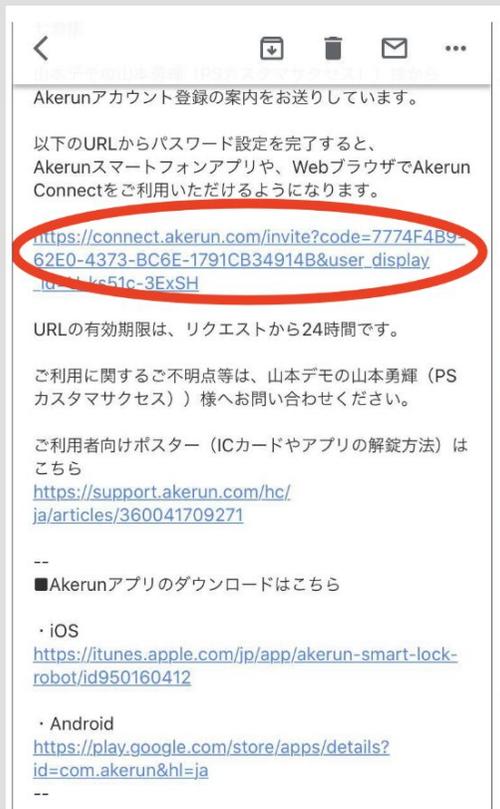
※ドアの解錠は必ずアプリを
起動して開錠してください。

Akerunの登録 01

01

02

03



8文字以上の大文字/小文字を含む英数字のパスワードを設定する。本リンクの有効期限は24時間となります。



24時間を過ぎた場合は、先に③のアプリをダウンロードしていただき「パスワードをお忘れの方」を選択し、メールの送信を実行してください。



Akerunアプリのダウンロード

- ・iOS→iPhone用アプリ
- ・Android→スマートフォン用アプリ



Akerunの登録 02

04



アプリを開いて「akerun」を選択

05



お申込み時に設定したメールアドレスと先ほど設定したパスワードを入力してください。

06



Bluetooth をON にしてください。
(Android をご利用の場合は GPS もON にしてください)複数のドアがある場合は、右上のボタンよりドアを選択してください。

⑥ 予約内容の変更・キャンセル

※無断キャンセルはメールにて

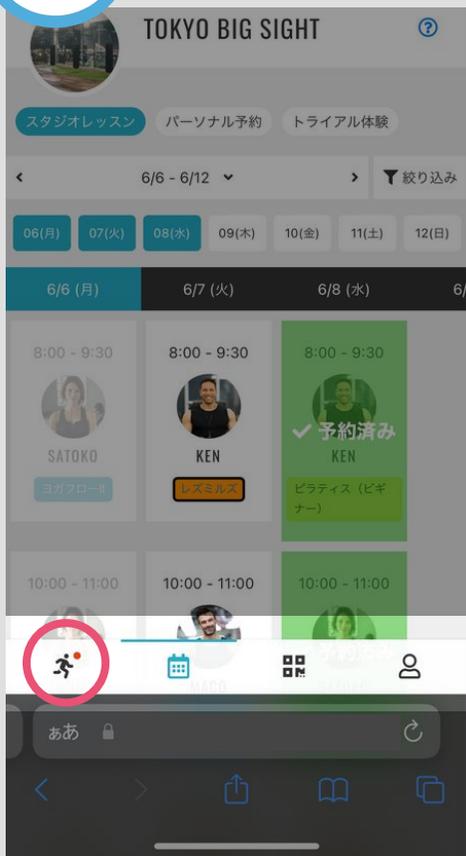
お知らせが届きます。

連続で無断キャンセルをされると

予約受付停止となりますのでご注意ください。

予約のキャンセル01

01



画面左下のアイコンを
タップ

02



「キャンセルする」を選択

03



上記画面で「はい」を選択

04

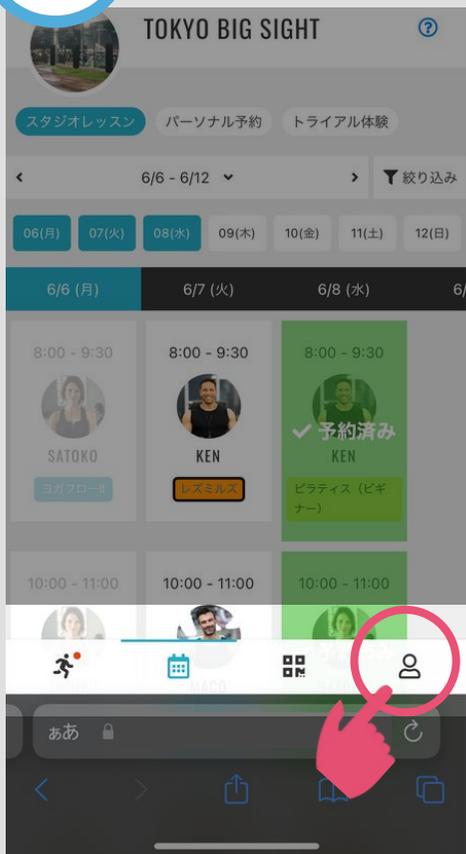


レッススがキャンセルされました

⑦カード情報の変更

カード情報の変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「クレジットカード設定」をタップ

03



カード情報を記入し「新しく利用カードを登録する」をタップ

04



新しくカード情報が追加されるので、削除したいカードの「削除」ボタンを選択

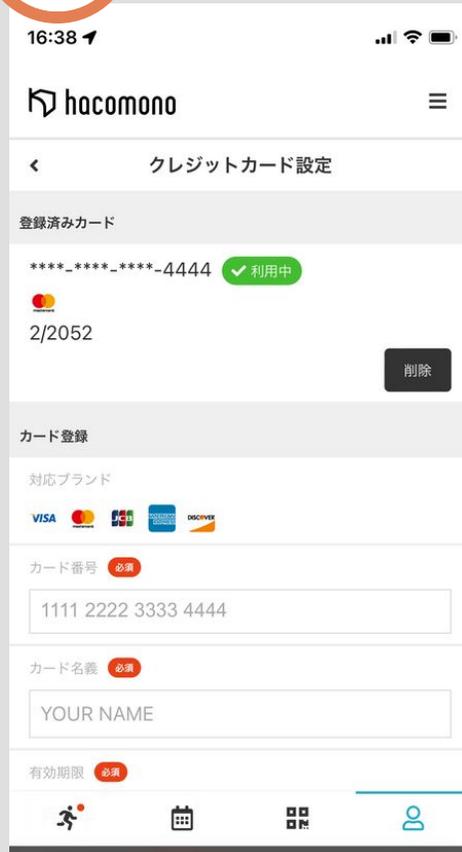
カード情報の変更 02

05



上画面が表示されるので「はい」を選択

06

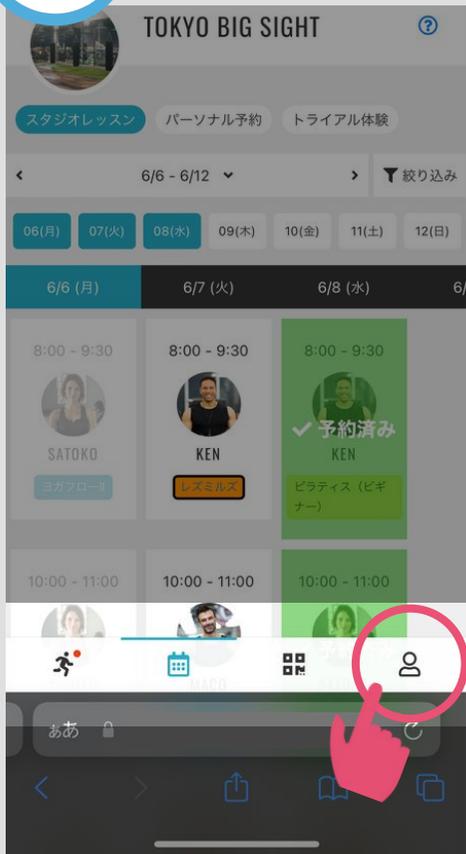


決済に使用するカードが変更されました

⑧登録メールアドレスの変更

登録メールアドレスの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「メールアドレス変更」をタップ

03



変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを変更する」をタップ

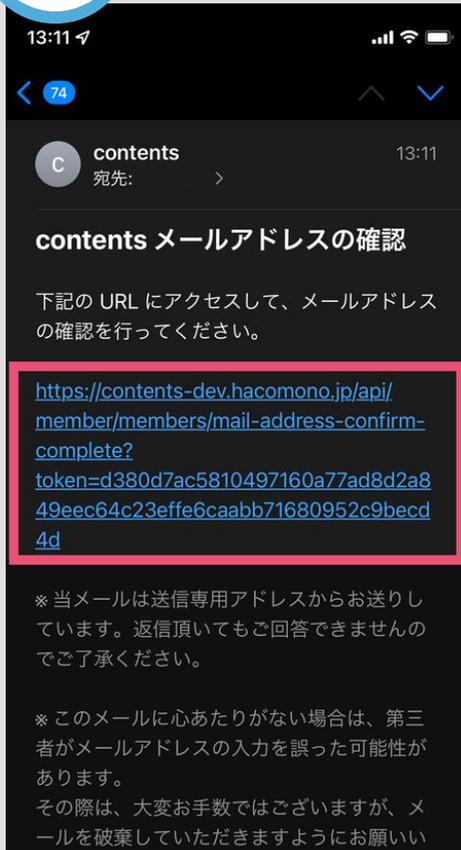
04



登録完了です。変更後のメールアドレス宛に確認メールが送信されます

登録メールアドレスの変更 02

05



メールを開きURLをタップ

06



確認手続きが完了し、登録メールアドレスが変更されました

⑨契約プランの変更

※毎月19日までの変更で翌月分から変更可能。
毎月20日以降の変更は翌々月分から変更となります。

契約プランの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「プラン変更手続きを行う」を選択

04



「変更開始年月日」で
現プランからの切り替え月を
選択

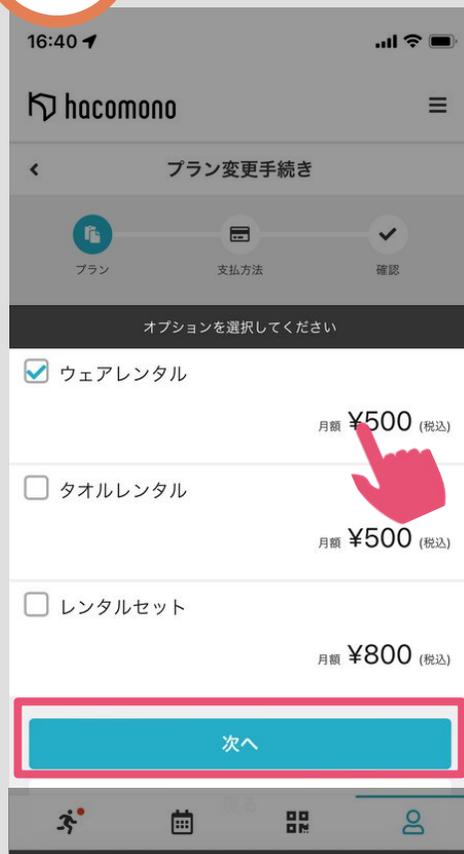
契約プランの変更 02

05



どのプランに切り替えるか選
び「次へ」をタップ

06



オプションがある場合は選択
し「次へ」をタップ

07



新しく契約するプランの内容
を確認

08



同意文をチェックした上で
「プラン変更手続きを実行す
る」をタップ

⑩退会

**直接、所属店舗まで
お問い合わせください。**

**※当月19日までのお手続きで当月末退会可能。
20日以降のお手続きは翌月末での退会となります。**

